

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION

**O'Poêle Sas**  
**92 Rue Pasteur**  
**Parc activité des Roches - Atelier n° 3**  
**69590 Saint Symphorien sur Coise**

Téléphone : 0972322679  
Email : contact@o-poele.com  
Siret: 750745010

O'Poêle est une société de vente de pièces détachées et d'accessoires pour poêles, inserts et cheminées ainsi que vente et location de Braseros plancha.

Nous proposons une gamme de Braseros de différentes tailles adaptée à vos envies.

## **OBJET DES PRESENTES CGL:**

Les conditions générales de location ont pour but de définir par écrit les obligations et responsabilités respectives de l'entreprise **O'Poêle** et de son client loueur.

Le client loueur doit être majeur. Chacun s'engage à respecter ces conditions de location en validant une commande.

## **ARTICLE I : TARIFS:**

Les prix de nos braseros à louer ainsi que les différentes options proposées sur devis sont affichés en euros TTC. La facture détaille les taxes applicables (TVA ou autres).

Les prix varient en fonction de la taille et de la durée de la location du ou des Braseros. Les prix s'entendent pour une location avec enlèvement et retours en nos locaux par vos soins.

Le retour du ou des braséros s'entend vidés de toutes cendres ou autres et plaque-plancha nettoyée selon consigne d'utilisation.

Les livraisons et récupérations peuvent être effectuées par nos services sur devis selon la distance à parcourir aller/retour (point de départ et retour Saint Symphorien sur Coise (69)).

Chaque commande de location (+ coût du transport éventuel sur devis) est payable en euros **lors de la réservation en ligne, par CB ou virement bancaire**

(selon choix du mode de réservation)

Chaque location d'un brasero comprend

:

- Le brasero (composé sa base mobile (roulettes) pour stockage du bois, du foyer (cône), d'une plaque- plancha et d'une grille supérieure.
- Allume-feux offerts
- Le combustible (bois de chêne) en option sur devis.
- Une Notice d'utilisation (conseils pratiques d'installation, d'utilisation et de sécurité).

Les tarifs sont susceptibles d'évoluer dans le temps, le tarif facturé sera celui affiché sur le site lors de votre commande.

Des modèles de braséros peuvent être en rupture de stock car ils sont déjà réservés à vos dates.

## **ARTICLE II : LES RÉSERVATIONS DE LOCATION**

Pour effectuer une réservation de location, le client effectue les démarches directement sur notre site internet: [\*\*www.\*\*](http://www.) (**lien avec la page location braséro**)

Toutefois, le client peut contacter la société par téléphone au 09.72.32.26.79 pour tous renseignements sur une location du lundi au vendredi de 9 à 13h00. Un formulaire de contact est aussi à disposition des clients sur le site.

Le site est en français, de même que les conditions générales de vente et de location. A la charge du client de les traduire si besoin.

**La société se réserve le droit de ne pas enregistrer une réservation en cas de rupture d'un article ou quelques raisons que ce soit, mais s'engage à informer le client.**

## **ARTICLE III : VALIDATION DE LOCATION**

Toute réservation de location validée sur notre site induit obligatoirement l'acceptation des CGL de **O'Poêle**, sans exception ni réserve.

Les données et la confirmation enregistrées feront preuve d'acceptation des CGL. Le client déclarant en avoir pris connaissance et conscience lors du passage de sa commande.

Un récapitulatif de commande sera adressé à chaque client par mail.

Les articles loués demeurent la propriété de **O'Poêle**, ils sont uniquement mis à la disposition du client loueur pour une durée définie précisément sur la commande.

Si le client souhaite prolonger la durée de location, il devra effectuer une demande écrite et cela ne pourra se faire que si l'article en question n'est pas déjà réservé pour une autre location et uniquement sur accord écrit de la société O'Poêle, avec paiement anticipé du client loueur.

#### **ARTICLE IV : LES PAIEMENTS**

Lorsque le client valide sa commande, **O'poêle** encaisse immédiatement la somme due en totalité. Le règlement est effectué par CB ou au moins 1 semaine avant pour un virement bancaire, à la réservation. Tout article commandé, réservé et payé sera livré à la date de réservation définie lors de la commande si le paiement a été reçu et crédité sur le compte de la société O'Poêle.

#### **ARTICLE V : CAUTIONS**

Une caution de 1250 € par brasero est demandée, dont 50 € pour le nettoyage. O'Poêle s'autorise à garder et encaisser ces 50 € si elle estime le brasero rendu non nettoyé.

Le nettoyage du Brasero loué est à la charge du client loueur. Si le client ne souhaite pas nettoyer le Brasero, la caution nettoyage sera encaissée. Si le client rend le Brasero propre\* tel qu'il lui a été livré, alors la caution sera restituée en totalité

\*On entend par nettoyage : l'élimination de tous bois, cendres et résidus de nourriture dans le foyer, le nettoyage de la grille et de la plaque Plancha en acier alimentaire et à l'huilage (huile alimentaire)

#### **ARTICLE VI : LE DÉLAIS DE RÉTRACTATION**

Conformément au code de la consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à partir de la date de sa commande et avant la date de location.

Le client peut exercer son droit de rétractation sans justification, ni pénalité. Cependant, dans ce cas une réservation faite pourra être remboursée que si l'annulation est demandée par écrit plus de 72 heures avant la date de livraison fixée initialement. Si l'annulation intervient moins de 72h avant l'événement, aucun remboursement, ni report de date, ne pourra être envisagé pour quelques raisons que ce soit.

Si le droit de rétractation est conforme et validé, le remboursement de la réservation s'effectuera sur le même compte bancaire que celui utilisé lors de la commande.

Le remboursement sera effectué sous un délai maximum de 7 jours à partir de la réception de la demande écrite d'annulation de la réservation et son acceptation par O'Poêle.

Lorsque le Brasero loué est livré sur le site défini, aucune demande de remboursement ne pourra être réclamée même pour une durée de location écourtée.

## **ARTICLE VII :**

### **ENLEVEMENT & RETOUR PAR LE CLIENT**

Se fait selon les horaires définis (cf. tableau des tarifs et des durées de location à l'adresse suivante :

*Société O'Poêle*

*92 Rue Pasteur*

*Parc Activité des Roches – Ateliers n° 3*

*69590 Saint Symphorien sur Coise*

### **OPTION LIVRAISON SUR DEVIS (cf. ARTICLE I) :**

Le jour J, La livraison est effectuée sur le lieu de l'événement par le transporteur qui remettra la notice d'utilisation.

Lors de la récupération du brasero le jour défini avec le client sur sa commande, le client loueur s'engage à être présent (lui ou une personne le représentant).

Le brasero doit être rendu propre (cf. la note explicative sur le nettoyage). Si ce n'est pas le cas, le forfait nettoyage sera appliqué (50 € par brasero).

Attention, lors de la réservation sur le site internet, et dans le cas d'une livraison faite sur devis le client doit bien renseigner le questionnaire accès livraison.

Le lieu doit être accessible par camion 20 m3 au minimum, ou au moins permettre le stationnement à proximité sans déranger. Pour acheminer le brasero à son emplacement,

Il faut un emplacement de stationnement pour le véhicule de livraison - Le sol doit être roulant, les braseros sont sur roulettes mais ne peuvent pas rouler dans les cailloux,

graviers ou sur un sol en terre par exemple. Si lors de la livraison, nous ne pouvons pas accéder à l'emplacement que souhaite le client pour positionner le brasero, à cause de l'accès, Il faudra trouver un autre emplacement convenable. Les produits sont livrés à l'adresse et à la date de livraison indiqués lors de la commande.

#### **ARTICLE VIII: RESPONSABILITÉ:**

Les Braseros loués sont des **Braseros de gamme professionnelle et sont conformes à la législation française en vigueur**. La société **O'Poêle** ne saurait être tenue pour responsable

des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit loué. Le client est responsable du Brasero qu'il loue et de l'utilisation qu'il en fait. La société **O'Poêle** ne peut être tenue pour responsable si le client ou ses convives se brûlent lors de l'utilisation du Brasero. Le client est responsable du Brasero et de l'utilisation qui en est faite par lui et ses convives.

une **Vigilance très particulière** doit être apportée s'il y a des enfants. **De façon systématique ne jamais laisser le Brasero sans surveillance.**

Le client doit utiliser les bûches recommandées dans la notice d'utilisation uniquement. Le client sera tenu responsable de toute dégradation survenue lors d'une utilisation de consommables non appropriés. O'Poêle ne saurait être tenue responsable si le client n'arrive pas à allumer le feu du Brasero. Une notice d'utilisation est fournie à cet effet. Il convient au client de s'assurer que le site de son événement permet l'utilisation d'un ou plusieurs braseros (demande en mairie). Il en va de sa responsabilité. La société **O'Poêle** ne pourra être tenue responsable si la demande en mairie n'a pas été effectuée et validée. Le client est responsable du Brasero dès son enlèvement ou sa livraison. Attention au stockage en lieu sûr pour éviter le vol ou une quelconque détérioration.

La caution serait automatiquement encaissée si le brasero loué est abimé ou volé. Un brasero loué doit être rendu dans le même état que lors de sa réception, au même endroit qu'il a été enlevé ou livré sauf accord tacite avec O'Poêle. Aucune restitution partielle ne sera acceptée. Tous les éléments loués doivent être restitués à la même date. Un contrat sera signé lors de l'enlèvement ou à la réception du brasero par le client responsable et la société O'Poêle. Le client loueur n'a pas le droit de sous louer le brasero.

En aucun cas le client loueur ne peut modifier le matériel de quelque manière que ce soit.

## **ARTICLE IX : DROIT APPLICABLE EN CAS DE LITIGE :**

Les présentes conditions de location sont soumises à la loi française et sont écrites en français. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

## **ARTICLE X : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE :**

Tous les éléments de notre site internet O'Poêle font partis de l'identité propre de **O'Poêle**. Ils sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société **O'Poêle**.

Personne n'est autorisé à copier, utiliser ou rediffuser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la société **O'Poêle**.

## **Article XI : DONNÉES PERSONNELLES :**

La société **O'Poêle** se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles concernant les clients du site. Elles sont nécessaires à la gestion de leur commande, de leur livraison ainsi qu'à l'amélioration de nos services. Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles le concernant, directement sur notre site Internet. Les données personnelles ne sont ni vendues ni données à une quelconque autre société sans aucun lien avec l'activité de **O'Poêle**.

## **ARTICLE XII : ARCHIVAGE DES DONNÉES :**

En commandant sur le site de la société, le client est conscient et accepte que la société **O'Poêle** enregistre et archive les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de la société **O'Poêle** sont considérés par les clients comme preuves des communications,

des commandes, des paiements et des transactions intervenues entre le client et la société **O'Poêle**.

Conditions générales de location pour faire valoir ce que de droit.